Educación	**ACTA DE REUNIÓN**	**Código: PM-FT-01** **Versión: 05** Rige a partir de su publicación en el SIG

Acta No.				**11**		**No aplica**	
Fecha	**Día**	**Mes**	**Año**	**Hora de inicio**	10:00 A.M.	**Hora de finalización**	11:50 A.M.
	30	10	2025				

ASISTENTES A LA REUNIÓN	
Nombres y Apellidos	**Dependencia/Entidad**
Lina Vannesa Perdomo Castrillón	Subdirección de Desarrollo Organizacional / M.E.N.
Neyda Lizzeth Bernal Ramírez	Subdirección de Desarrollo Organizacional / M.E.N.
María Mercedes Olascuaga Acevedo	Subdirección de Desarrollo Organizacional / M.E.N.
Jorge Armando Jaimes Rojas	Subdirección de Desarrollo Organizacional / M.E.N.
José Gustavo Vivas Martín	Contratista Visión y Proyectos
Harry Holguín Lagos	Contratista Visión y Proyectos
Carlos Alberto Bula	Contratista Visión y Proyectos
Nelson Alexander Guerrero V.	Contratista Visión y Proyectos

OBJETIVO DE LA REUNIÓN
Realizar el seguimiento a los compromisos del Contrato CM-ME-02 mediante una Mesa de Trabajo entre la Subdirección de Desarrollo Organizacional / M.E.N. y el Contratista Visión y Proyectos.

No Clasificado

TEMAS TRATADOS	
1	Revisar el avance de los productos correspondientes a la Fase b) del Anexo 5 del Contrato.

CONCLUSIONES/DECISIONES	
1	En la oficina de la Subdirección de Desarrollo Organizacional se reunieron la Supervisora del Contrato, los Profesionales delegados por la Subdirección de Desarrollo Organizacional y los contratistas de la firma consultora Visión y Proyectos. El Gerente de Proyecto Gustavo Vivas, manifiesta que el objetivo de la reunión es presentar el avance de los 7 productos correspondientes a la Fase b) del Anexo 5 del Contrato. El primer producto (P-01) consiste en un “Documento de diagnóstico con el análisis de información (análisis a nivel de estructura, políticas, procesos y procedimientos, planta, partes interesadas, sistemas de información, esquemas para la toma de decisiones informada y equipo humano)”. El Consultor Harry Holguín, manifiesta que se retomó el documento presentado en la Mesa de Trabajo del 24 de octubre de 2025, se resolvieron todas las observaciones presentadas por la Supervisora del Contrato, las cuales estaban relacionadas con los objetivos y funciones de las dependencias del Viceministerio de Educación Preescolar, Básica y Media, la unificación de los términos de las Partes Interesadas, el formato de caracterización de las Partes Interesadas y una metodología para justificar la selección de las Partes Interesadas, entre otras. Se incluirá un numeral adicional con el análisis de la información sobre los sistemas de información y los resultados de la encuesta. Además, se quitó la marca de agua “Documento

en Construcción" y se eliminaron los comentarios del documento.

La Supervisora del Contrato Vannesa Perdomo, solicita que se envíe este documento a más tardar el 31 de octubre, con el propósito de revisarlo con su equipo de trabajo y generar los ajustes necesarios y que se mantengan los comentarios, con el ánimo de conservar la trazabilidad de los ajustes. Además, solicita que los documentos se envíen de manera oficial, utilizando el correo electrónico que el Ministerio de Educación Nacional le asignó al Consultor Felipe Lovera. La Consultora acepta la solicitud.

La Profesional Lizzeth Bernal, aclara que se deben tener en cuenta las variables que solicita el Anexo Técnico frente al Diagnóstico Integral.

El Gerente de Proyecto Gustavo Vivas, señala que el segundo producto (P-02) consiste en un "Documento inventario de políticas públicas educativas del Viceministerio de Educación Preescolar, básica y media y metodología para su actualización permanente".

El consultor Carlos Bula, comenta que este documento corresponde a una matriz que incluye las políticas y normas asociadas a los procesos misionales que atiende el Viceministerio de Educación Preescolar, Básica y Media. Esta estructura contempla los campos: política, instrumento de política, tipos de instrumentos, dependencia responsable, interactúa con otra entidad, tipo documento, origen, año de adopción, fuentes de información, objetivo general, enlace o documento y las observaciones. la información contenida en la tabla se obtiene mediante una revisión de los procesos y procedimientos correspondientes al viceministerio. además, en el numeral 2.1 del documento del producto p-01, se propone una "guía para el monitoreo y actualización de políticas públicas educativas del viceministerio de educación preescolar, básica y media".

No Clasificado

La Supervisora del Contrato Vannesa Perdomo, solicita que se envíe este documento de manera oficial a más tardar el 31 de octubre y manifiesta que su equipo de trabajo lo adecuará a la plantilla institucional del Ministerio y que todos campos del documento estén diligenciados. Así mismo, comenta que este inventario no existe en el Ministerio y contar con esta información es un plus para poder filtrar las políticas y normas que se manejan en educación preescolar, básica y media y, más delante, hacer este levantamiento de información en educación superior, utilizando la misma estructura.

El Gerente de Proyecto Gustavo Vivas, señala que el tercer producto (P-03) consiste en un "Documento con análisis de los sistemas de información y aplicaciones del Viceministerio de Educación Preescolar básica y media; con la correspondiente propuesta de mejora, a la luz de la eficiencia operacional del Viceministerio.".

El Consultor Nelson Guerrero, explica que se realizó el inventario de los sistemas de información, retomando el documento presentado en la Mesa de Trabajo del 24 de octubre, a partir de las entrevistas realizadas con personas de la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información (OTSI) y documentos entregados por ellas. Así mismo, se entrevistaron algunos líderes funcionales de los sistemas de información, con el propósito de conocer de primera mano el funcionamiento y las características de estos sistemas de información. Se realizó una reunión con la Ingeniera Carolina Campos, líder de línea de la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información (OTSI), quien entregó el diagrama de interoperabilidad entre los sistemas de información. El 31 de octubre, la Consultora entregará un documento con todo lo

que se concluyó del inventario de los sistemas de información.

El Gerente de Proyecto Gustavo Vivas, informa que el cuarto producto (P-04) consiste en un "Documento con diseño y modelamiento de soluciones a los problemas identificados dentro del diagnóstico integral, incluyendo soluciones a la luz de estructura, políticas, procesos y procedimientos, planta, partes interesadas, sistemas de información, esquemas para la toma de decisiones informada y equipo humano; realizando la priorización teniendo en cuenta, variables de recursos, esfuerzos y tiempos para el corto, mediano y largo plazo".

El Consultor Carlos Bula, informa que para la construcción de este documento se tuvieron en cuenta varios insumos: en primer lugar, los resultados del documento del producto P-01, relacionados con la estructura, políticas, procesos y procedimientos, planta, partes interesadas, sistemas de información, esquemas para la toma de decisiones informada y equipo humano; en segundo lugar un análisis de estos insumos con el propósito de proponer unas alternativas de solución que permitan cerrar estas brechas; en tercer lugar, los elementos identificados en las entrevistas. Estos elementos en su conjunto permitieron lograr una claridad sobre las acciones que se deberían tomar en el corto y mediano plazo, con el fin de optimizar las situaciones encontradas y definir las estrategias. Se elaboró un cronograma con unas propuestas de tiempos y de actores, que se convertirá en un documento guía para el diseño y modelación de las soluciones.

La Supervisora del Contrato Vannesa Perdomo, recomienda que en el producto P-04 se incluyan gráficas que representen la información numérica de las problemáticas identificadas, con el propósito de que el documento se vea más estructurado y sea más amigable con los directivos y profesionales que lo consulten más adelante. De igual forma, solicita que esta recomendación se extienda a todos los documentos que se van a entregar, para que sean más ejecutivos y se mejore la visualización de la información.

No Clasificado

El Gerente de Proyecto Gustavo Vivas, informa que el quinto producto (P-05) consiste en un "Documento con propuesta para la implementación de una prueba de concepto (conforme a la priorización realizada), incluyendo la definición de métricas, evaluación de resultados y costeo de los mismos". En la Mesa de Trabajo del 24 de octubre se presentaron 5 alternativas, la Subdirección de Desarrollo Organizacional tomó la decisión y mediante un correo electrónico de esta misma fecha, la Supervisora del Contrato informó a la Consultora que la propuesta de prueba de concepto seleccionada es la opción 2, denominada Flujo digital de aprobación de comunicados institucionales de la Dirección de Calidad para la Educación Preescolar, Básica y Media "Convalidaciones de Educación Básica y Media CEBYM".

El Consultor Nelson Guerrero, informa que se hizo una reunión con la Ingeniera Samara Barboza, líder funcional del Sistema de Convalidaciones de Educación Básica y Media, , quien entregó información valiosa para completar la verificación del procedimiento de Convalidaciones, elaborar el mapa de la Prueba de Concepto y definir el diseño que se va a entregar en el documento. Además, aclara que desde la reunión con la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información (OTSI), se informó que los desarrollos se deben hacer sobre la infraestructura de Visión y Proyectos. En ese sentido, la implementación de los tableros y los artefactos se realizará sobre infraestructura de la Consultora y se entregarán posteriormente para que sean implementados sobre la infraestructura del Ministerio de Educación Nacional.

El Consultor Nelson Guerrero, señala que se requiere hacer una reunión con la Directora de

Calidad para la Educación Preescolar, Básica y Media, la cual se solicita para el miércoles 5 de noviembre en horas de la mañana, con el propósito de explicarle el alcance del diseño que se está planteando.

El Profesional Jorge Jaimes, informa que, debido a los compromisos que debe atender la Directora de Calidad para la Educación Preescolar, Básica y Media, la reunión quedó programada para el viernes 7 de octubre a las 9 am.

La Supervisora del Contrato Vannesa Perdomo, considera que esta fecha es tardía y le solicita al Profesional Jorge Jaimes que busque algún mecanismo (presencial o virtual) para que esta reunión sea realizada antes.

De otra parte, la Supervisora del Contrato Vannesa Perdomo, pregunta si se tiene contemplada una socialización de los resultados a los Directivos y Profesionales de las dependencias del Viceministerio de Educación Preescolar, Básica y Media, acerca de los resultados obtenidos. Se recomienda hacer una reunión de 1 hora a comienzos de diciembre. Esta reunión sería muy importante como parte del cierre del proyecto y sería conveniente validar si está contemplada en el contrato.

El Gerente de Proyecto Gustavo Vivas, se compromete a escalar esta solicitud ante los directivos de la Consultora Visión y Proyectos, con el propósito de dar una respuesta oficial ante este requerimiento.

El Consultor Harry Holguín, resalta que sería posible hacer esa reunión, pero que no sea un requisito para la evaluación de satisfacción y trámite de pago de la cuenta de cobro.

No Clasificado

La Profesional Lizzeth Bernal, indica que se hicieron unas reuniones iniciales con los directivos y profesionales de la Direcciones y ellos esperan una retroalimentación de todo el ejercicio desarrollado por la Consultoría, razón por la cual la reunión de cierre es pertinente.

El Gerente de Proyecto Gustavo Vivas, informa que el sexto producto (P-6) consiste en un “Documento con análisis y propuesta de la documentación de conocimiento crítico requerida por el Viceministerio de Educación Preescolar, Básica y Media”.

El Consultor Carlos Bula, comenta que este producto busca la identificación de los elementos que debe tener presente el Ministerio de Educación Nacional para hacer una adecuada documentación del ejercicio que la Consultoría está realizando y las acciones que el Ministerio debería seguir a través de las estrategias que se van a proponer. La propuesta identifica unos elementos que se ajusten a las expectativas de la Subdirección de Desarrollo Organizacional, teniendo en cuenta los elementos que se van a desarrollar en el piloto, el cual genera las características y condiciones que se están analizando.

La Supervisora del Contrato Vannesa Perdomo, aclara que el Ministerio de Educación Nacional tiene avanzado el tema de gestión del conocimiento y recomienda hacer una reunión para revisar los formatos, guías, instructivos y otros componentes, evitando duplicidad en el manejo del tema de conocimiento crítico. Esta reunión se propone para el miércoles 5 de noviembre en el Ministerio. Con el usuario y contraseña del Consultor Felipe Lovera es posible ingresar al Sistema Integrado de Gestión (SIG), que maneja 943 documentos asociados. 18 caracterizaciones, 185 procedimientos, 362 formatos, 90 guías y 74

documentos de otra naturaleza. Cuenta con 5 modelos referenciales: Calidad, Ambiental, Seguridad y salud en el trabajo, Seguridad de la información y Control interno. Se encuentra el formato de lecciones aprendidas, el formato del mapa del conocimiento, el formato de réplica de formación o capacitación, formato para informe de transferencia del conocimiento, el tablero para mitigar la fuga de conocimiento, guía para definir el conocimiento crítico, etc. El objetivo de este documento consiste en hacer el análisis y propuesta de la documentación del conocimiento crítico obtenido en el proyecto, relacionado con las dependencias del Viceministerio de Educación Prescolar, Básica y Media.

El Consultor Nelson Guerrero, expresa que cuando estaba haciendo la verificación de los procesos y procedimientos del Viceministerio, al ingresar al SIG, le solicitaba usuario y contraseña.

La Supervisora del Contrato Vannesa Perdomo, indica que para la consulta de la información requerida para gestión del conocimiento se debe ingresar por la opción Consulta y no es necesario tener usuario y contraseña del SIG.

El Gerente de Proyecto Gustavo Vivas, informa que el séptimo producto (P-7) consiste en un "Documento con la propuesta de identificación y transferencia del aprendizaje organizacional".

El Consultor Harry Holguín, explica que el conocimiento crítico se refleja en la identificación de puntos críticos o cuellos de botella porque esos hallazgos limitan la capacidad del proceso para generar, validar y transferir el saber operativo y al detectarlos se evitan retrasos y pérdidas de información, se focalizan recursos en las intervenciones de mayor impacto, se reduce la variabilidad en decisiones administrativas y se protege la continuidad educativa de las personas afectadas. Para la identificación de conocimiento crítico, se aplicaron las siguientes herramientas: Análisis documental de procesos y procedimientos, Análisis de la matriz RACI, Entrevistas a profundidad, Encuesta institucional de diagnóstico, Prueba de Concepto (PoC) e Historias de Usuario. Para la consolidación y sistematización del conocimiento crítico, se propone una matriz que contempla los siguientes campos: categoría, aprendizaje identificado, fuente del aprendizaje, nivel de sistematización, responsable de registro, potencial de transferencia y documentos de transferencia, aplicado al procedimiento de convalidación de estudios parciales y títulos de bachiller obtenidos en el exterior.

No Clasificado

La Supervisora del Contrato Vannesa Perdomo, aclara que el Ministerio de Educación Nacional tiene una guía para documentar el conocimiento crítico y un mapa del conocimiento desarrollado por la dependencia, documentado mediante una tabla en Excel. Además, propone el envío del mapa de conocimiento de la dependencia que lidera el procedimiento de Convalidación de Estudios Parciales y Títulos de Bachiller obtenidos en el exterior.

Finalmente, la Profesional María Mercedes Olascuaga, recuerda que los productos de la Fase c) se deben entregar el 7 de noviembre.

Compromisos adquiridos (Revisión próxima reunión)

Compromiso	Fecha de límite de cumplimiento	Responsable
Entregar los 7 productos de la Fase 2.	31/10/2025	Visión y Proyectos
Gestionar reunión con la Directora de Calidad para la Educación Preescolar, Básica y Media para el miércoles 5 de octubre.	4/11/2025	Jorge Jaimes
Estudiar la posibilidad de hacer una reunión de socialización de los resultados a los Directivos y Profesionales del Viceministerio EPBM.	7/11/2025	Gustavo Vivas
Realizar una reunión para revisar el tema de gestión del conocimiento	5/11/2025	Vannesa Perdomo
Enviar el mapa de conocimiento de la dependencia que lidera el procedimiento de Convalidación de Estudios Parciales y Títulos de Bachiller obtenidos en el exterior.	4/11/2025	Vannesa Perdomo

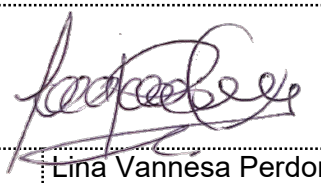
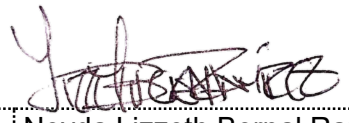
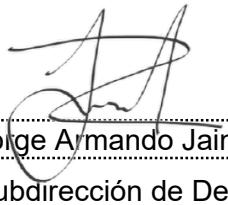
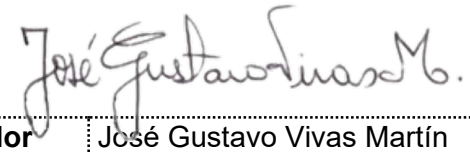
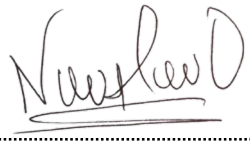
ESPACIO PARA FIRMAS - REUNIÓN VIRTUAL

Si la reunión es virtual, en este espacio inserte la imagen de la lista de asistencia.

No Clasificado

Incluir imagen de la lista de asistencia

Ver grabación de la reunión en el siguiente enlace: (Si aplica)
Reunión Revisión Diagnóstico Preliminar-20251017_100951-Grabación de la reunión.mp4

ESPACIO PARA FIRMAS			
Si la reunión es presentacial, diligencie los espacios para las firmas.			
			
Servidor	Lina Vannesa Perdomo C.	**Servidor**	Neyda Lizzeth Bernal Ramírez
Dependencia/Entidad	Subdirección de Desarrollo Organizacional / M.E.N.	Dependencia/Entidad	Subdirección de Desarrollo Organizacional / M.E.N.
María Mercedes Olascuaga			
Servidor	María Mercedes Olascuaga	**Servidor**	Jorge Armando Jaimes Rojas
Dependencia/Entidad	Subdirección de Desarrollo Organizacional / M.E.N.	Dependencia/Entidad	Subdirección de Desarrollo Organizacional / M.E.N.
			
Servidor	José Gustavo Vivas Martín	**Servidor**	Harry Holguín Lagos
Dependencia/Entidad	Contratista Visión y Proyectos	Dependencia/Entidad	Contratista Visión y Proyectos
			
Servidor	Carlos Alberto Bula	**Servidor**	Nelson Alexander Guerrero V.
Dependencia/Entidad	Contratista Visión y Proyectos	Dependencia/Entidad	Contratista Visión y Proyectos

No Clasificado